



**SZÉCHENYI TERV**

TÁMOP-4.2.2/B-10/1-2010-0024 azonosító számú  
„A Debreceni Egyetem tudományos képzési műhelyeinek támogatása”  
című projekt keretében megvalósítandó tanulmányút (képzési program)

## **Szakmai beszámoló a 2012. november 27-i tanulmányútról**

A tanulmányút során meglátogatott helyszínek:

1. Zsindelyes Pálinkafőzde Kft., Érpatak (*kapcsolat: Juhász Tamás, értékesítési vezető*)
2. Buddha- Bar Hotel Budapest Klotild Palace, Budapest (*kapcsolat: Karlik Ágnes, HR politikai vezető*)
3. Corinthia Hotel Budapest ötszillagos szálloda, Budapest (*kapcsolat: Sümegi Nikolett HR munkatárs*)
4. Kempinski Hotel Corvinus Budapest ötszillagos szálloda, Budapest (*kapcsolat: Orbán Izabell HR vezető*)

A tanulmányút szakmai tartalma alapján érintett főbb témakörök:

*Turizmus - vendéglátás* (Front Office Management, Housekeeping management, szállásadás, utazásszervezés, szállodai trendek és brandek, szálloda műszaki-technikai ismeretek)

*Kereskedelem, Turizmus marketing*

*Protokoll, etikett, nemzetközi kommunikáció*

*Menedzsment* (vezetés-szervezés, HR, minőségmenedzsment)

A tanulmányúton résztvevő csoport jelenlét íve mellékelve.

## 1. Zsindelyes Pálinkafőzde Kft.

A tanulmányút első szakmai programja az érpataki Zsindelyes Pálinkafőzde Kft.-nél valósult meg. A hallgatók egy széleskörű szakmai előadást követően megtekinthették az üzemet.

Az előadás alapján a Zsindelyes Pálinkafőzde Kft. négy alapító taggal családi vállalkozásban, gyümölcspálinkák előállításával, majd azok palackozásával kezdte működését. A cég a közelmúltban dinamikusan fejlődött. Ez megmutatkozik az újabb gyártó és palackozó üzemrészek, raktárhelyiségek létesítésében is. A Kft. termelését leginkább jellemző természetes adatokról is beszámolt a vendéglátó, miszerint a három pálinkafőző berendezés együttes munkája, közel 1800 l kapacitással; 123.500 liter pálinkaérelő kapacitás egyszerre; 3000 palack megtöltése óránként; 325.000 liter eladott pálinka évente. Az üzemben tett séta során a hallgatók megtekintették a cefretároló tartályokat, a lepárlásra alkalmas berendezéseket, a főzés után használt tároló saválló tartályokat, az érlelésre alkalmas tölgyfa hordókat és a palackozó gépet is. Az előállítás folyamatán túl a hallgatók hallhattak a Kft. nemzetközi kapcsolatairól, mely a kifogástalan minőségű pálinka Európa több országának egy-egy éttermébe való szállítását jelenti. Az értékesítés vezető a pálinka szervirozás főbb szabályait is felvázolta, mely a vendéglátás során fontos tudnivaló.



*1. kép: Előadás a Zsindelyes Pálinkafőzde Kft.-nél*

## 2. Buddha-Bar Hotel Budapest Klotild Palace

Budapesten a Váci utcában volt a második program, mely során a Buddha-Bar nevű öt csillagos szállodát látogatták meg a hallgatók. Itt a HR politikai vezető Karlik Ágnes, valamint asszisztense Kecskés Anikó fogadta a csoportot. A 2012 nyarán nyitotta meg kapuit Buddha-Bar Hotel Budapest Klotild Palace a világhírű Buddha-Bar Hotels Kollekciónak második szállodájaként. Ennek köszönhetően egy újonnan nyílt hotel kezdeteiről hallhattak a hallgatók. A szakmai előadás a HR feladatok bemutatásán túl, a hotelekben fontos vendéglátási praktikákat, gyakorlatot is tartalmazta. A hallgatóknak az előadás meghallgatásán túl alkalmuk nyílt megtekinteni a hotelben található szobatípusokat, megismerhették azok alapfelszerelését, valamint az igényelhető extrákat. Ennek a látogatásnak köszönhetően a hallgatók betekintést nyerhettek egy külföldi franchise hotel elindításával, a hotel kialakításával, a szolgáltatások széles spektrumát láthatták. Valamint gyakorlati program is működik a hotelben, melynek köszönhetően a hallgatók hosszabb távon még közelebbről megismerkedhetnek a hotel működésével.



*2. kép: A Buddha-Bar Hotelben*

## 3. Corinthia Hotel Budapest

A tanulmányút harmadik helyszíne a Corinthia Hotel Budapest ötcsillagos szálloda volt az Erzsébet körúton. A hallgatókat Sümegei Nikolett, a személyzeti osztály egyik munkatársa fogadta. A hotel kimerítő történelmi múltja után a hotel működésének legfontosabb pilléreit hallhatták a hallgatók. A szakmai előadás közben végig járhatták a hotel szobáinak típusait. Ebben a hotelben már a tradíciók, a több évtizedes hagyományok, gyakorlat, tudás, mellyel a hallgatók szembesülhettek. A szálloda beltéri falát díszíti a híres szállóvendégek listája, itt szállt meg többek között: Kodály Zoltán, Jean Reno, Ridley Scott, Gerdard Depardieu, a Real Madrid és még számos híresség. Ami a szakmai látogatáson túl fontos lehet még, hogy ennél a hotelnél is van lehetőség gyakornoki programban részt venni.



*3. kép: A Corinthia Hotel Budapest folyosóján*

#### **4. Kempinski Hotel Corvinus**

A tanulmányút negyedik, egyben utolsó állomása a Kempinski Hotel Corvinus ötcsillagos szálloda volt, az Erzsébet téren. A hallgatókat Orbán Izabell HR vezető, valamint Fehér Fanni a személyzeti osztály egyik munkatársa fogadta. A hotel idén ünnepli 20. születésnapját, tehát egy újabb régen működő, hagyományokkal rendelkező helyszínen jártak a hallgatók. A Kempinski volt az első ötcsillagos luxusszálloda Budapesten és a „The Leading Hotels of the World” első tagja Magyarországon. A szakmai előadás közben végig járhatták a hotel



szobáinak típusait. Hasonlóan a korábbi helyszínekhez tapasztalhatták a hallgatók a szakzsargon használatát, mely csupán angol nyelvű. Az utolsóként megtekintett csúcskategóriás lakosztály 4800 Euro/nap, itt szállt meg Madonna és Michael Jackson is. Valamint itt is lehetősége nyílik a hallgatóknak a későbbiekben a szakmai gyakorlat, hiszen a Kempinskinek is van gyakornoki programja.



**3. kép: Előadás hallgatás a Kempinski Hotel Corvinus egyik lakosztályában**

A hazafele úton szavazás történt arról, hogy melyik szálloda tetszett nekik a legjobban. A hallgatók fele a Budha-Bar, míg a másik fele a Corinthia Hotel mellett tette le a voksát. A hallgatók hasznosnak ítélték meg a tanulmányutat, mivel betekintést nyerhettek hotelek életébe, gyakorlatban is láthatták a tanultakat. Ezt erősíti meg a buszban feltett kérdésük is, miszerint: „*Mikor jövünk legközelebb?*”.

Debrecen, 2012. december 3.

*Dr. Dajnoki Krisztina  
adjunktus, TDT elnök*